Trame du mémoire technique :

La présente trame de mémoire technique est applicable pour tous les lots.

**CRITERE ENVIRONNEMENTAL**

1. **Procédures internes mises en place pour la protection de l’environnement dans le cadre du marché (3 points)**
2. **Moyen de lutte contre l'obsolescence (3 points)**
3. **Recyclage et valorisation des matières issues des déchets – Trame SOGED à compléter (4 points)**

**CRITERE TECHNIQUE**

1. **Organisation générale et moyens de l'entreprise pour la réalisation des prestations de maintenance préventive et corrective** (**6 points**)
   1. Organisation générale et moyens de l’entreprise pour la réalisation des prestations de maintenance préventive et corrective (personnels, moyens matériels, organisation de l’entreprise, formation et prévention au sein de l’entreprise…) (**2 points**)
   2. Présentation de l’équipe dédiée à l’exécution du marché (**1 point**)
   3. Qualifications et CV des ouvriers et techniciens en charge de la maintenance par site du marché (qualifications nominatives des personnels par site et pour tous les sites) (**1,5** points)
   4. Qualifications et CV du responsable du marché, de son suppléant et des personnels chargés de la rédaction des actes (**1,5 points**)
2. **Exemple de planning détaillé d'intervention annuel en maintenance préventive par site ; fourniture des gammes de maintenance pour chaque équipement. (3 points)**
3. **Volume d'heures dédiées à la prestation de maintenance préventive annuelle par site, par type d’équipement (fichier Excel joint à compléter pour chaque lot et chaque site)** (**3 points**)

Tableaux joint à la consultation à compléter

1. **Astreinte technique (sauf lot 3 et 5) et réactivité** (**3 points**)
   1. Procédures, processus et délais pour la prise en compte des demandes d’interventions (procédure de prise en compte des demandes d’interventions, fonctionnement du service d’astreinte, délais d’intervention et chaine technique de dépannage…)
2. **Modalité et processus de prise en compte des demandes de devis** (**2 points**)

Détail du processus de demande de devis du maitre d’œuvre, délais et modalités de prise en compte et de réalisation.

1. **Outils de réactivité mis en place afin d'assurer la continuité de service dans le cadre d'un dysfonctionnement y compris approvisionnement** (**3 points**)
   1. Organisation générale de l’entreprise pour la réalisation des opérations de maintenance corrective (personnels en charge de ces opérations, délais de réalisation, sécurité des techniciens…)
   2. Outils de réactivité mis en place afin s’assurer la continuité de service dans le cadre de d’un dysfonctionnement y compris approvisionnement

Le mémoire technique du candidat ne doit pas excéder 40 pages, annexes et SOGED inclus. Les pages en sus ne seront pas étudiées pour le jugement de l’offre.